

# Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)

## Виды кредитов

Нецелевые потребительские кредиты для физических лиц (PIL AFK Standart, PIL Express, PIL Express Diff, PIL Loyalty Xsell, PIL Payroll Standard, PIL Restructuring, PIL Staff, PIL Top Up, PIL Micron, PIL Refinance FA Online, PIL Refinance FA Offline)

Целевые потребительский кредит для физических лиц (PIL Refinance staff, PIL Refinance loyalty3, PIL Refinance FA Online, НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+), Refinance AFK Grace, PIL FA Offline, PIL Refinance Loyalty Grace)

1	Наименование кредитора	ПАО «МТС-Банк»						
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115432, г. Москва, проспект Андропова, д. 18, корп. 1						
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 800 250-05-20						
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.mtsbank.ru						
5	Номер лицензии на осуществление банковских операций	Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014						
6	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гражданство Российской Федерации (далее — РФ)</li> <li>• Возраст заемщиков для предоставления кредита: от 20 до 70 лет на момент подачи заявки</li> <li>• Постоянная регистрация на территории РФ</li> </ul>						
7	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	<table border="1"> <tr> <td>PIL AFK Standart</td> <td rowspan="4">До 3-х рабочих дней</td> </tr> <tr> <td>PIL Loyalty Xsell</td> </tr> <tr> <td>PIL Payroll Standard</td> </tr> <tr> <td>PIL Top Up</td> </tr> </table>	PIL AFK Standart	До 3-х рабочих дней	PIL Loyalty Xsell	PIL Payroll Standard	PIL Top Up	
PIL AFK Standart	До 3-х рабочих дней							
PIL Loyalty Xsell								
PIL Payroll Standard								
PIL Top Up								

7	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	PIL Refinance staff	До 3-х рабочих дней
		PIL Refinance loyalty3	
		PIL Micron	До 10-ти минут
		PIL Express	До 3-х рабочих дней
		PIL Express Diff	
		PIL Restructuring	
		PIL FA Online	1 рабочий день
		PIL Refinance FA Online	
		НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+)	До 10-ти минут
		PIL Refinance AFK Grace	1 рабочий день
		PIL Refinance FA Offline	
		PIL FA Offline	
		PIL Refinance Loyalty Grace	
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Паспорт гражданина РФ</p> <p>Настоящим, Банк информирует клиентов о том, что Банк обязан рассчитывать в отношении клиентов показатель долговой нагрузки (ПДН) при принятии решения о предоставлении кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту (займу), в том числе предоставляемому с использованием банковской карты. Уведомление физического лица о значении рассчитанного Банком в отношении него ПДН осуществляется при формировании кредитной документации.</p> <p>Для определения Банком величины среднемесячного дохода, клиент вправе предоставить в Банк справку от работодателя в свободной форме, физическое лицо вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых в организацию документов для определения организацией величины его среднемесячного дохода.</p> <p>Клиент вправе не предоставлять подтверждающие документы о своих доходах, при этом Банк в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания такого лица. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования клиента</p>	

ПАО «МТС-Банк» Лицензия Банка России  
№2268 от 17.12.2014 г.

9	Виды потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нецелевые потребительские кредиты для физических лиц (PIL AFK Standart, PIL Express, PIL Express Diff, PIL Loyalty Xsell, PIL Payroll Standard, PIL Restructuring, PIL Staff, PIL Top Up, Моментальный кредит, PIL Refinance FA Online, PIL_Refinance FA Offline)</li> <li>• Целевые потребительский кредит для физических лиц (PIL Refinance staff, PIL Refinance loyalty3, PIL Refinance FA Online, НЦПК. Онлайн (обещанный платёж+), Refinance AFK Grace, PIL FA Offline, PIL Refinance Loyalty Grace)</li> </ul>		
10	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	<b>Тариф</b>	<b>Суммы кредита</b>	<b>Срок возврата</b>
		PIL AFK Standart	20 000 — 5 000 000 Р	12–60 мес.
		PIL Loyalty Xsell	20 000 — 1 500 000 Р	12–60 мес.
		PIL Payroll Standard	20 000 — 5 000 000 Р	12–60 мес.
		PIL Top Up	20 000 — 3 000 000 Р	12–60 мес.
		PIL Refinance staff	20 000 — 5 000 000 Р	12–60 мес.
		PIL Refinance loyalty3	20 000 — 5 000 000 Р	12–60 мес.
		PIL Micron	15 000 Р	3, 6, 9, 12 мес.
		PIL Express	20 000 — 1 100 000 Р	12–60 мес.
		PIL Express Diff	20 000 — 1 000 000 Р	24–60 мес.
		PIL Restructuring	20 000 — 100 000 Р	24 мес.
		PIL FA Online	20 000 — 5 000 000 Р	12–60 мес.
		PIL Refinance FA Online	20 000 — 5 000 000 Р	12–60 мес.
		НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+)	100 — 3 000 Р	30–110 дней
		PIL Refinance AFK Grace	50 000 — 3 000 000 Р	12–60 мес
		PIL FA Offline	20 000 — 5 000 000 Р	12–60 мес
		PIL Refinance FA Offline	20 000 — 5 000 000 Р	12–60 мес
PIL Refinance Loyalty Grace	50 000 — 1 500 000 Р	12-60 мес		

ПАО «МТС-Банк» Лицензия Банка России  
№2268 от 17.12.2014 г.

11	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ	
12	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Путем зачисления Банком денежных средств на текущий счет Заемщика, открываемый в целях кредитования. Для продукта Моментальный кредит путем выпуска ЭСП (виртуальной кредитной карты) Для продукта НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+) путем пополнения лицевого счёта абонента МТС	
13	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<b>Тариф</b>	<b>Диапазоны значений годовой процентной ставки</b>
		PIL AFK Standard*	8,9—24,9%
		PIL Loyalty Xsell*	8,4—23,9%
		PIL Payroll Standard*	8,4—22,9%
		PIL Top Up*	9,4—24,9%
		PIL Refinance staff*	9,4—22,9%
		PIL Refinance loyalty3*	8,4—21,9%
		PIL Micron	28,1—35,2%
		PIL Express*	8,4—23,9%
		PIL Express Diff*	10,4—24,9%
		PIL Restructuring	23,9%
		PIL Staff	9,4—15,9%
		PIL FA Online	7,4—18,5%
		PIL Refinance FA Online	7,4—18,5%
НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+)	27%		
PIL Refinance AFK Grace	8,4—13,9%		

		PIL Refinance FA Offline	7,4—18,9%
		PIL FA Offline	7,4—18,9%
		<p>* Размер годовой процентной ставки устанавливается по результатам рассмотрения кредитной заявки.</p> <p>Для вышеперечисленных тарифов, кроме: НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+ ), PIL_Restructuring и PIL Micron действует скидка 0,5% от ставки при выдаче кредита в дистанционном канале (авторизованной зоне Интернет-Банка).</p> <p>Для абонентов МТС, участвующих в программе «Premium сервис», ставка снижается на 1 п.п. со второго платежа, но не ниже минимальной ставки по тарифу</p>	
14	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой заключения Кредитного договора	
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Иные платежи отсутствуют	
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	<b>Тариф</b>	<b>Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита</b>
		PIL AFK Standart	8,990—24,990%
		PIL Loyalty Xsell	8,390—23,990%
		PIL Payroll Standard	8,390—22,990%
		PIL Top Up	9,390—24,990%
		PIL Refinance staff	9,390—22,890%
		PIL Refinance loyalty3	9,390—22,890%
		PIL Micron	29,985%
		PIL Express	8,390—23,990%
		PIL Express Diff	13,290—24,890%
		PIL Restructuring	23,890%
		PIL Staff	9,390—15,890%
		PIL FA Online	7,390—18,490%

ПАО «МТС-Банк» Лицензия Банка России  
№2268 от 17.12.2014 г.



		PIL Refinance FA Online	7,390-18,490%
		НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+)	24,787%
		PIL Refinance AFK Grace	9,390—13,990%
		PIL Refinance FA Offline	7,390—18,990%
		PIL FA Offline	7,390—18,990%
		PIL Refinance Loyalty Grace	8,390 – 21,990 %
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячно аннуитетными (равными) платежами Для продукта НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+) возврат задолженности осуществляется единовременно в полном объёме	
18	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	<p>Погасить задолженность по кредитному договору можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обратившись в офис ПАО «МТС-Банк»</li> <li>• С использованием банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк» (бесплатно)</li> <li>• В офисах продаж розничной сети ПАО «МТС». В случае отсутствия в населенном пункте выдачи кредита офисов, банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк», обратившись в офис продаж розничной сети ПАО «МТС» к банковскому платёжному агенту (АО «РТК»), расположенному по адресу, указанному в п. 8.1 Индивидуальных условий кредитного договора — бесплатно.</li> <li>• В сетях партнеров ПАО «МТС-Банк» (информация размещена на сайте <a href="http://www.mtsbank.ru">www.mtsbank.ru</a>)</li> <li>• В терминалах самообслуживания «Элекснет»,</li> <li>• Через НКО «Рапида»,</li> <li>• Путем безналичного перевода с текущего счета клиента, открытого в ПАО «МТС-Банк» или в другом банке</li> <li>• Путем безналичного перевода по номеру карты (при наличии выданной карты ПАО «МТС-Банк», выпущенной в рамках программ нецелевого потребительского кредитования для клиентов — физических лиц)</li> <li>• С помощью сервиса «Мобильный банкинг» путем удаленного перевода денежных средств,</li> <li>• С помощью системы «Интернет-банкинг».</li> </ul> <p>Денежные средства, должны быть внесены не менее, чем за 2 (Два) рабочих дня до наступления даты погашения очередного Ежемесячного платежа по кредиту (кроме случаев пополнения карты через банкоматы/кассы Банка).</p>	
19	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	До момента предоставления кредита	
20	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Без обеспечения	

ПАО «МТС-Банк» Лицензия Банка России  
№2268 от 17.12.2014 г.

21	<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>Неустойка за неисполнение/несвоевременное исполнение обязательств по кредитному договору (по возврату кредита и/или уплате начисленных процентов за пользование кредитом) — пеня в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки</p>
22	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>Клиент обязан заключить с ПАО «МТС-Банк» договор на открытие текущего счета в рублях РФ (без возможности отказа от заключения такого договора) — без взимания комиссии банком.</p>
23	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заемщика</p>	<p>Настоящим ПАО «МТС-Банк» информирует о возможном увеличении суммы расходов заемщика в рублях в случае получения кредита в иностранной валюте или при применении переменной процентной ставки. Изменение курса валюты в прошлом не свидетельствует о ее изменении в будущем. Значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.</p> <p>У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа), имеются повышенные риски по увеличению сумм расходов по кредиту</p>
24	<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)</p>	<p>При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются</p>
25	<p>Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)</p>	<p>Заемщик вправе запретить ПАО «МТС-Банк» уступку права требования по заключенному заемщиком с ПАО «МТС-Банк» договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности</p>
26	<p>Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели</p>	<p>Предоставление заемщиком информации не требуется</p>

27	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	<p>Иск ПАО «МТС-Банк» к заемщику предъявляется в соответствии с законодательством РФ в суд по месту жительства заемщика.</p> <p>В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами</p>
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счета,</li> <li>• Условия предоставления кредита и открытия банковского счета,</li> <li>• Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»,</li> <li>• Каталог услуг и тарифов для клиентов — физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарным услугам, вкладам, кредитам, программам добровольного страхования ПАО «МТС-Банк»</li> <li>• Каталог услуг и тарифов для клиентов — физических лиц</li> </ul>